Управление Роспотребнадзора обращает внимание граждан, что порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг установлен  Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными  постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года N 1006.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии.

В настоящее время платные медицинские услуги могут предоставляться как медицинскими центрами, так и любым лечебным учреждением, будь то поликлиника или больница. При посещении медицинского центра обратите внимание на вывеску, на которой должно  быть указано наименование юридического лица.

**Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**размещается на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на информационных стендах (стойках) организации и содержит:

- наименование и фирменное наименование юридического лица, для индивидуального предпринимателя  - фамилию, имя и отчество;

- адрес места нахождения юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-  сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

-  сведения о медицинских работниках,  уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы организации, график работы медицинских работников;

-  адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Росздравнадзора  и территориального органа Роспотребнадзора.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня.

Дополнительно по требованию потребителя может предоставляться иная информация.

**Договор должен заключаться в письменной форме и содержать:**

- сведения об исполнителе;

- информация о лицензии на  медицинскую деятельность;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- перечень платных медицинских услуг и их стоимость, сроки и порядок их оплаты;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

*Обращаем внимание!*

*Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.*

**Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Исполнитель обязан предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии *информированного добровольного согласия потребителя* (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг: контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

***Внимание!***

*Исполнитель по требованию потребителя (законного представителя) предоставляет информацию: о состоянии его здоровья, диагнозе, результатах обследования, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.*

*Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за вред,  причиненный жизни или здоровью пациента,  предусмотренную законодательством Российской Федерации.*

*Проверка качества оказанных услуг (выполненных работ) к полномочиям органов Роспотребнадзора не относится.  В случае спора о ненадлежащем качестве оказанной услуги (выполненной работы), как и иные имущественные требования, связанные с расторжением договора оказания услуг и возмещением ущерба, разрешаются исключительно в судебном порядке.*

За получением консультации и правовой помощи по вопросам защиты прав потребители могут обращаться в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю: Адрес: Амурская ул., 109, Чита Телефон: +7 (3022) 35-36-13. Территориального органа Росздравнадзора по Забайкальскому краю Телефон: (3022)26-36-30; (3022)26-43-44 E-mail: priemnay@reg75.roszdravnadzor.gov.ru Адрес: 672000, Забайкальский край, г.Чита, ул. Костюшко-Григоровича, д.4, а/я 1398